|  |
| --- |
| Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO informuję, iż: |
| **Administrator danych osobowych** | Administratorem Państwa danych osobowych jest Piotr Sieczyński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: isoTeka Piotr Sieczyński z siedzibąw Białymstoku 15-879, ul. J. H. Dąbrowskiego 20B, będący właścicielem Centrum Rodzinnego i Rozwodowego mieszczącego się w Białymstoku 15-879, ul. J. H. Dąbrowskiego 20B, tel. +48 667 70 70 62,  e-mail: biuro@rodzinneirozwodowe.pl, NIP: 542-133-52-26, REGON: 050118263. |
| **Kontakt do Administratora danych osobowych** | We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych przez Centrum Rodzinne i Rozwodowe można kontaktować się przez email: biuro@rodzinneirozwodowe.pl lub pisząc na adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Centrum Rodzinne i Rozwodowe, ul. J. H. Dąbrowskiego 20B, 15-879 Białystok. |
| **Obowiązek podania danych** | Warunkiem udzielenia świadczeń w Centrum Rodzinnym i Rozwodowym jest przekazanie przez Państwa danych osobowych na formularzach rejestracyjnych, formularzach zgód, umowach oraz innych dokumentach związanych bezpośrednio czy pośrednio z usługami świadczonymi przez Centrum Rodzinne i Rozwodowe. Przetwarzanie danych osobowych i ich weryfikacja przeprowadzona jest przez uprawnione do tego osoby, w oparciu o dowód osobisty, paszport lub inny dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym ustawodawstwem jest obligatoryjne, a w pozostałym jest dobrowolne. Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, ale chcemy Państwa poinformować, że: * jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego,
* jako przedsiębiorca posiadamy obowiązek prawny – ze względów rachunkowych czy podatkowych - przetwarzania Państwa danych; brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury na Państwa rzecz,
* jeżeli podajecie nam Państwo swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności - ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymacie od nas potwierdzenia wizyty.

Dane osobowe przetwarzane w Centrum Rodzinnym i Rozwodowym podlegają ochronie na poziomie wysokim i są chronione przed dostępem do nich osób nieuprawnionych. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż̇ opisany w tym dokumencie, brakujące informacje zostaną uzupełnione i przekazane, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną̨ aktualne. Odmowa przekazania danych osobowych w zakresie wymaganych ustawodawstwem medycznym spowoduje brak udzielenia przez Centrum Rodzinnym i Rozwodowym jakichkolwiek usług zdrowotnych. |
| **Kategorie przetwarzanych danych osobowych** | Centrum Rodzinne i Rozwodowe przetwarza następujące kategorie danych osobowych: * dane mające na celu potwierdzenie tożsamości takie jak imię i nazwisko, numer PESEL, numer dowodu osobistego, datę urodzenia,
* dane kontaktowe, takie jak: numer telefonu, adres email, adres zamieszkania,
* dane dotyczące stanu zdrowia, seksualności, uzależnień – jeśli jest to konieczne z punktu widzenia świadczonych usług,
* dane dotyczące wykształcenia oraz doświadczenia zawodowego – jeśli jest to konieczne z punktu widzenia świadczonych usług,
* dane dotyczące sytuacji majątkowej i finansowej - jeśli jest to konieczne z punktu widzenia świadczonych usług,
* dane identyfikacji podatkowej,
* dane dotyczące działalności zawodowej, gospodarczej,
* dane dotyczące stanu cywilnego - jeśli jest to konieczne z punktu widzenia świadczonych usług,
* wizerunek – w zakresie wprowadzonego w Centrum monitoringu.

Ponadto Centrum Rodzinne i Rozwodowe może przetwarzać inne kategorie danych osobowych, o ile nie można zakwalifikować tych danych do żadnej ze wskazanych grup, a przetwarzanie jest dokonywane w celach określonych niniejszą informacją; |
| **Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna tego przetwarzania** | Uzyskane od Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:1. ustalenia tożsamości przy rejestracji oraz przed udzieleniem świadczenia,
2. prowadzenia dokumentacji medycznej podczas świadczenia usług zdrowotnych, ochrony stanu zdrowia, zawarcia i wykonywania umów, świadczenia usług psychologicznych, psychoterapeutycznych i psychiatrycznych lub świadczenia innych usług zdrowotnych, jakie okażą się konieczne w celu przeprowadzenia procesu terapeutycznego, a także w celu zarządzania udzielaniem usług zdrowotnych,
3. zawarcia i wykonania umowy o udzielenie pomocy prawnej, w tym udzielenia porady prawnej, sporządzenia opinii prawnych oraz dochodzenia roszczeń, zgodnie z zasadami określonymi przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym prowadzenia akt sprawy,
4. prowadzenia korespondencji i obsługi sprawy, której ona dotyczy oraz w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora tj. obsługa spraw, prowadzenie korespondencji z zainteresowanymi podmiotami i obsługa zgłaszanych przez nich spraw,
5. udzielenia informacji lub odpowiedzi na Państwa zapytanie przesłane przez formularz kontaktowy,
6. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Centrum Rodzinnym i Rozwodowym jako administratorze danych np.: obowiązków wskazanych w:
* Ustawie o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011r.,
* Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008r.,
* Ustawie o zawodach lekarza i lekarza dentysty z dnia 5 grudnia 1996r.,
* Ustawie o systemie informacji w ochronie zdrowia z dnia 28 kwietnia 2011r.

tj. w szczególności prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, udostępniania dokumentacji medycznej podmiotom uprawnionym oraz organom wymiaru sprawiedliwości,1. wystawiania dokumentów o czasowej niezdolności do pracy,
2. wystawiania zaświadczeń o dotychczasowym przebiegu leczenia,
3. wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych,
4. udzielania odpowiedzi na skargi, reklamacje lub opinie w terminie i formie przewidzianej przepisami prawa,
5. archiwizacji Państwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.

Uzyskane od Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie RODO art. 6 ust 1 lit. a, b, c oraz art. 9 ust 2 lit. a, lub art. 6 ust. 1 lit. f  jako prawnie uzasadniony interes Administratora.Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały profilowaniu.  |
| **Okres przetwarzania (przechowywania) danych osobowych** | Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Centrum Rodzinne i Rozwodowe: * przez czas udzielania świadczeń zdrowotnych oraz usług z nimi związanych lub powiązanych - przez lat 20 zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z 9 listopada 2015 roku w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania,
* przez czas wykonania umowy/ umów obsługi prawnej – do momentu ich rozwiązania bądź wygaśnięcia,
* w okresie, w którym Centrum Rodzinne i Rozwodowe może ponieść́ konsekwencje prawne niewykonania danego obowiązku, wynikającego z obowiązujących przepisów prawa,
* przez czas trwania zawartych umów, a następnie przez okres, po którym przedawnią się̨ roszczenia wynikające z łączącej Państwa i Centrum Rodzinnym i Rozwodowym umowy, a w przypadku dochodzenia przez Centrum Rodzinne i Rozwodowe roszczeń́ lub zawiadamiania właściwych organów − przez czas trwania takich postępowań́,

Po upływie okresu przechowywania, posiadane przez nas dane osobowe zostaną zniszczone w bezpieczny sposób, nie pozwalający na ich odczytanie. W przypadku korzystania przez nas z danych w celach statystycznych lub podobnych po upływie wyznaczonego czasu przechowywania danych, operacje takie będą miały miejsce na danych zanonimizowanych, których forma nie pozwala na określenie tożsamości podmiotu, którego dane dotyczą |
| **Odbiorcy danych osobowych** | Uzyskane od Państwa dane osobowe będą przekazywane przez Centrum Rodzinne i Rozwodowe następującym podmiotom: * współpracującym z Centrum Rodzinnym i Rozwodowym adwokatom, psychologom, psychoterapeutom, lekarzom psychiatrom, pedagogom, mediatorom i innym podmiotom świadczącym usługi zdrowotne lub prawne samodzielnie decydującym o celach i sposobach przetwarzania danych,
* Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych w przypadkach określonych przepisami prawa,
* organom administracji państwowej i samorządowej, organom wymiaru sprawiedliwości lub innym podmiotom na podstawie przepisów obowiązującego prawa,
* pozostałym podmiotom wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
* osobom upoważnionym przez Państwa oraz przedstawicielom ustawowym,
* podmiotom świadczącym usługi: informatyczne oraz nowych technologii, płatnicze, księgowo- finansowe, audytorskie i kontrolne, windykacyjne, drukarskie, pocztowe oraz kurierskie.

Płatności dokonywane na rzecz Centrum Rodzinne i Rozwodowe za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, skutkować będą przekazaniem informacji z jakiego rachunku bankowego oraz z jakiej instytucji dokonano zapłaty. Centrum Rodzinne i Rozwodowe będzie te dane przetwarzać́ w celu sprawdzenia, czy płatność została wykonana w sposób prawidłowy oraz w celach związanych z ustaleniem ewentualnych reklamacji, dokonania zwrotów, dochodzenia i obrony roszczeń́ oraz w celach tworzenia statystyk i analiz. Centrum Rodzinne i Rozwodowe może uzyskiwać Państwa dane osobowe z rejestrów publicznych np. baza EWUŚ lub ZUS w celu weryfikacji lub ustalenia danych istotnych z punktu widzenia prawidłowego wykonywania świadczeń zdrowotnych. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być: upoważnieni pracownicy Administratora danych, podmioty, którym zostały powierzone dane osobowe w ramach umowy powierzenia przez Administratora uczestniczące w obsłudze procesu leczenia, osoby upoważnione przez podmiot przetwarzający. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.  |
| **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych** | W związku z przetwarzaniem przez Centrum Rodzinne i Rozwodowe Państwa danych osobowych, na podstawie pisemnego wniosku przysługuje Państwu prawo:* dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania informacji o przetwarzanych przez Centrum Rodzinne i Rozwodowe danych oraz kopi danych, uzyskania prawa potwierdzenia czy Centrum Rodzinne i Rozwodowe przetwarza dane (na podstawie art. 15 RODO),
* sprostowania (poprawienia lub uzupełnienia) danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne (na podstawie art. 16 RODO),
* usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie (na podstawie art. 17 RODO),
* ograniczenia przetwarzania danych (na podstawie art. 18 RODO),
* przeniesienia danych do innego administratora danych lub do Państwa (na podstawie art. 20 RODO),
* wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (na podstawie art. 21 RODO).

W przypadkach, w których przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie art. 6 ust.1 lit. a i art. 9 ust. 2 lit. a RODO, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Powyższy wniosek należy złożyć osobiście, w siedzibie Centrum Rodzinnym i Rozwodowym w Białymstoku. Pracownik Centrum przed przyjęciem wniosku dokona weryfikacji Państwa tożsamości w celu ustalenia czy dana osoba jest uprawniona do jego złożenia. Zakres każdego z ww. uprawnień oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać́, wynikają̨ z przepisów prawa. Jeśli jednak Państwa wniosek o udzielenie informacji na temat danych osobowych będzie  bezpodstawny lub będzie się powtarzał, Centrum Rodzinne i Rozwodowe może odmówić udzielenia informacji. Na Państwa wniosek Centrum Rodzinne i Rozwodowe odpowie tak szybko jak będzie to możliwe, nie później jednak niż w ciągu 30 dni. Jeżeli udzielenie informacji miałoby zająć dłużej niż miesiąc, Centrum Rodzinne i Rozwodowe poinformuje o tym fakcie i wówczas odpowiedź udzielana jest nie później, niż w terminie trzech miesięcy.W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Centrum Rodzinne i Rozwodowe Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO, prosimy o kontakt do Administratora danych osobowych Informujemy, iż przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2 lub do organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO |